

# Inspiron 14 7000 Gaming 維修手冊

電腦型號：Inspiron 14-7467  
管制型號：P78G  
管制類型：P78G001



# 註、警示與警告

---



註：「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。



警示：「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警告：「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

---

版權所有 © 2016 Dell Inc. 或其子公司。版權所有，翻印必究。Dell、EMC 與其他商標均為 Dell Inc. 或其子公司的商標。其他商標為其各自所有者的商標。

2016 - 11

修正版 A00

# 目錄

<b>拆裝電腦內部元件之前.....</b>	<b>10</b>
開始操作之前 .....	10
安全說明.....	10
建議的工具.....	11
螺絲清單.....	11
<b>拆裝電腦內部元件之後.....</b>	<b>14</b>
<b>卸下基座護蓋.....</b>	<b>15</b>
程序.....	15
<b>裝回基座護蓋.....</b>	<b>17</b>
程序.....	17
<b>卸下電池.....</b>	<b>18</b>
事前準備作業.....	18
程序.....	18
<b>裝回電池.....</b>	<b>20</b>
程序.....	20
後續必要作業.....	20
<b>卸下記憶體模組.....</b>	<b>21</b>
事前準備作業.....	21
程序.....	21



<b>裝回記憶體模組.....</b>	<b>23</b>
程序.....	23
後續必要作業.....	24
<b>卸下硬碟機.....</b>	<b>25</b>
事前準備作業.....	25
程序.....	25
<b>裝回硬碟機.....</b>	<b>28</b>
程序.....	28
後續必要作業.....	28
<b>卸下固態硬碟.....</b>	<b>29</b>
事前準備作業.....	29
程序.....	29
<b>裝回固態硬碟.....</b>	<b>31</b>
程序.....	31
後續必要作業.....	32
<b>卸下無線網卡.....</b>	<b>33</b>
事前準備作業.....	33
程序.....	33
<b>裝回無線網卡.....</b>	<b>35</b>
程序.....	35
後續必要作業.....	36
<b>卸下幣式電池.....</b>	<b>37</b>
事前準備作業.....	37
程序.....	37

<b>裝回幣式電池.....</b>	<b>39</b>
程序.....	39
後續必要作業.....	39
<b>卸下後蓋.....</b>	<b>40</b>
事前準備作業.....	40
程序.....	40
<b>裝回後蓋.....</b>	<b>42</b>
程序.....	42
後續必要作業.....	42
<b>卸下手掌墊和鍵盤組件.....</b>	<b>43</b>
事前準備作業.....	43
程序.....	43
<b>裝回手掌墊和鍵盤組件.....</b>	<b>49</b>
程序.....	49
後續必要作業.....	49
<b>卸下 I/O 板.....</b>	<b>50</b>
事前準備作業.....	50
程序.....	50
<b>裝回 I/O 板.....</b>	<b>52</b>
程序.....	52
後續必要作業.....	52
<b>卸下風扇.....</b>	<b>53</b>
事前準備作業.....	53
程序.....	53



<b>裝回風扇</b> .....	<b>56</b>
程序.....	56
後續必要作業.....	56
<b>卸下電源變壓器連接埠</b> .....	<b>57</b>
事前準備作業.....	57
程序.....	58
<b>裝回電源變壓器連接埠</b> .....	<b>60</b>
程序.....	60
後續必要作業.....	60
<b>卸下狀態指示燈板</b> .....	<b>61</b>
事前準備作業.....	61
程序.....	61
<b>裝回狀態指示燈板</b> .....	<b>63</b>
程序.....	63
後續必要作業.....	63
<b>卸下喇叭</b> .....	<b>64</b>
事前準備作業.....	64
程序.....	64
<b>裝回喇叭</b> .....	<b>66</b>
程序.....	66
後續必要作業.....	66
<b>卸下電源按鈕板</b> .....	<b>67</b>
事前準備作業.....	67
程序.....	67

<b>裝回電源按鈕板.....</b>	<b>69</b>
程序.....	69
後續必要作業.....	69
<b>卸下觸控墊.....</b>	<b>70</b>
事前準備作業.....	70
程序.....	70
<b>裝回觸控墊.....</b>	<b>72</b>
程序.....	72
後續必要作業.....	72
<b>卸下主機板.....</b>	<b>73</b>
事前準備作業.....	73
程序.....	73
<b>裝回主機板.....</b>	<b>77</b>
程序.....	77
後續必要作業.....	77
在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤.....	78
<b>卸下散熱器.....</b>	<b>79</b>
事前準備作業.....	79
程序.....	79
<b>裝回散熱器.....</b>	<b>81</b>
程序.....	81
後續必要作業.....	81
<b>卸下顯示器組件.....</b>	<b>82</b>
事前準備作業.....	82
程序.....	82



<b>裝回顯示器組件.....</b>	<b>86</b>
程序.....	86
後續必要作業.....	86
<b>卸下顯示器前蓋.....</b>	<b>87</b>
事前準備作業.....	87
程序.....	87
<b>裝回顯示器前蓋.....</b>	<b>89</b>
程序.....	89
後續必要作業.....	89
<b>卸下顯示器鉸接.....</b>	<b>90</b>
事前準備作業.....	90
程序.....	90
<b>裝回顯示器鉸接.....</b>	<b>92</b>
程序.....	92
後續必要作業.....	92
<b>卸下顯示板.....</b>	<b>93</b>
事前準備作業.....	93
程序.....	93
<b>裝回顯示板.....</b>	<b>96</b>
程序.....	96
後續必要作業.....	96
<b>卸下顯示器纜線.....</b>	<b>97</b>
事前準備作業.....	97
程序.....	97

<b>裝回顯示器纜線.....</b>	<b>99</b>
程序.....	99
後續必要作業.....	99
<b>卸下攝影機.....</b>	<b>100</b>
事前準備作業.....	100
程序.....	100
<b>裝回攝影機.....</b>	<b>102</b>
程序.....	102
後續必要作業.....	102
<b>卸下顯示器背蓋和天線組件.....</b>	<b>103</b>
事前準備作業.....	103
程序.....	104
<b>裝回顯示器背蓋和天線組件.....</b>	<b>106</b>
程序.....	106
後續必要作業.....	106
<b>更新 BIOS.....</b>	<b>107</b>
<b>診斷.....</b>	<b>108</b>
<b>獲得幫助和聯絡 Dell 公司.....</b>	<b>110</b>
自助資源.....	110
與 Dell 公司聯絡.....	110



# 拆裝電腦內部元件之前



註: 根據您所訂購的組態而定, 本文件中的圖片可能和您的電腦不同。

## 開始操作之前

- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案, 結束所有開啟的應用程式。
- 2 關閉電腦。按一下開始 → 電源 → 關機。



註: 如果您使用了其他作業系統, 請參閱您作業系統的說明文件, 以獲得關機說明。

- 3 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線。
- 4 從電腦上拔下所有連接的網路裝置和週邊設備, 例如鍵盤、滑鼠、顯示器。
- 5 從電腦取出任何媒體卡和光碟片 (如果有的話)。
- 6 闔上顯示器並翻轉電腦。

## 安全說明

請遵守以下安全規範, 以避免電腦受到潛在的損壞, 並確保您的人身安全。



**警告:** 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多有關安全性的資訊最佳實務, 請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。



**警告:** 打開電腦護蓋或面板之前, 請先斷開所有電源。拆裝電腦內部元件之後, 請先裝回所有護蓋、面板和螺絲, 然後再連接電源插座。



**警告:** 為避免損壞電腦, 請確保工作表面平整乾淨。



**警告:** 為避免損壞元件和插卡, 請握住元件和插卡的邊緣, 並避免碰觸插腳和觸點。



**警告:** 您只能在 **Dell** 技術援助團隊的授權或指導之下執行故障排除和維修。由未經 **Dell** 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。請參閱產品隨附或在 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的安全說明。

△ 警告: 在觸摸電腦內部的任何元件之前, 請觸摸未上漆的金屬表面 (例如電腦背面的金屬), 以確保接地並導去您身上的靜電。作業過程中, 應經常觸摸未上漆的金屬表面, 以導去可能損壞內部元件的靜電。

△ 警告: 拔下纜線時, 請拔出其連接器或拉式彈片, 而不要拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片或指旋螺絲; 在拔下此類纜線之前, 您必須先鬆開鎖定彈片或指旋螺絲。在拔下纜線時, 連接器的兩側應同時退出, 以避免弄彎連接器插腳。連接纜線時, 請確保連接器與連接埠的朝向正確並且對齊。

△ 警告: 按下媒體卡讀取器中安裝的所有插卡, 並從中退出插卡。

## 建議的工具

本文件中的程序可能需要以下工具：

- 十字槽螺絲起子
- Torx #8 (T8) 螺絲起子
- 塑膠劃線器

## 螺絲清單

表 1. 螺絲清單

元件	固定	螺絲類型	數量	螺絲圖示
電池	電腦基座	M2x4 T8	4	
硬碟	電腦基座	M2.5x3 梯型	4	
硬碟托架	硬碟	M3x3	4	
固態硬碟	電腦基座	M2x3	1	
無線網卡托架	電腦基座	M2x3	1	



元件	固定	螺絲類型	數量	螺絲圖示
後蓋	電腦基座	M2x3 大扁頭螺絲	4	
手掌墊和鍵盤組件	電腦基座	M2.5x5	16	
手掌墊和鍵盤組件	電腦基座	M2.5x8	2	
I/O 板	電腦基座	M2x3	1	
風扇	電腦基座	M2x3	6	
電源變壓器連接埠托架	電腦基座	M2x3	4	
狀態指示燈板	電腦基座	M2x3	2	
喇叭	電腦基座	M2x3 大扁頭螺絲	6	
電源按鈕板	手掌墊和鍵盤組件	M2x2.5	2	
觸控墊	手掌墊和鍵盤組件	M2x2	4	
顯示器纜線托架	主機板	M2x3	1	
主機板	電腦基座	M2x3	2	
散熱器	主機板	M2x3	6	
顯示器組件	電腦基座	M2x3	2	

元件	固定	螺絲類型	數量	螺絲圖示
顯示器組件	電腦基座	M2.5x5	2	
顯示器組件	電腦基座	M2.5x5	2	
顯示器鉸接	顯示器背蓋	M2.5x2.5	8	
顯示板	顯示器背蓋	M2x3	4	



# 拆裝電腦內部元件之後

---

 **警示:** 電腦內部如有遺留任何螺絲可能會造成嚴重電腦受損。

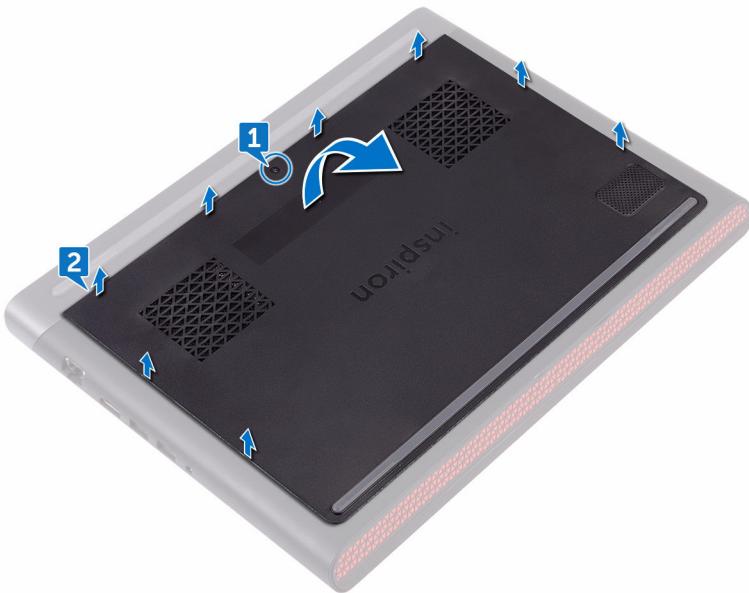
- 1 裝回所有螺絲，確定沒有任何遺漏的螺絲留在電腦內。
- 2 先連接您卸下的所有外接式裝置、週邊設備或纜線，然後再使用電腦。
- 3 先裝回您卸下的所有媒體卡、光碟或任何其他零件，然後再使用電腦。
- 4 將電腦和所有連接裝置連接至電源插座。
- 5 開啟您的電腦。

# 卸下基座護蓋

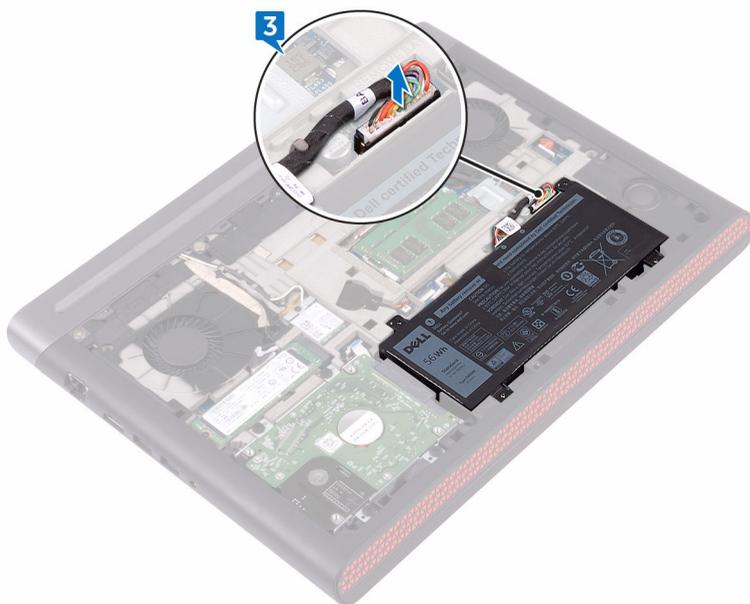
**⚠ 警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序

- 1 鬆開將基座護蓋固定在電腦基座上的緊固螺絲。
- 2 用指尖將基座護蓋從電腦基座撬起並抬起。



3 從主機板上拔下電池纜線。



# 裝回基座護蓋

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序

- 1 將電池纜線連接至主機板。
- 2 將基座護蓋上的彈片推入電腦基座上的插槽，並將基座護蓋卡入到位。
- 3 鎖緊將基座護蓋固定在電腦基座上的緊固螺絲。



# 卸下電池

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

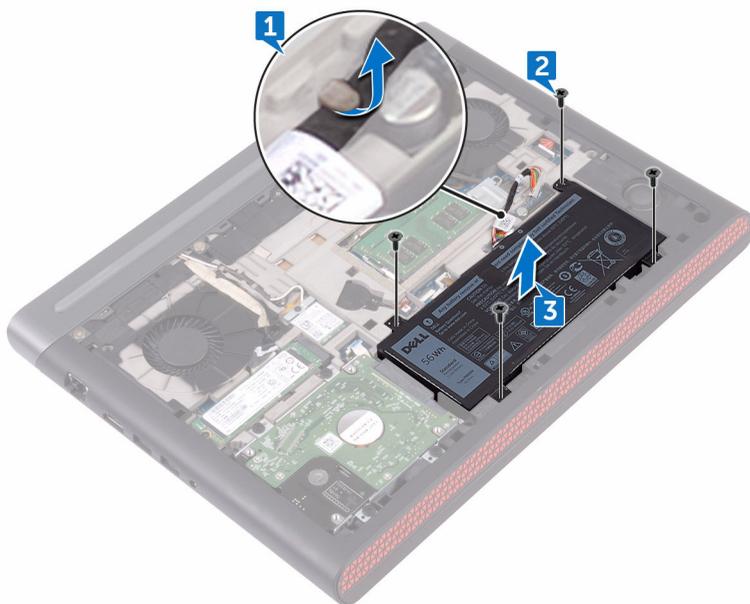
## 事前準備作業

卸下[基座護蓋](#)。

## 程序

- 1 從電腦基座上的固定導軌卸下電池纜線。
- 2 卸下將電池固定至電腦基座的四顆螺絲 (M2x4 T8)。

- 3 提起電池，使其脫離電腦基座。



- 4 將電腦翻過來，打開顯示器，然後壓住電源按鈕五秒以導去主機板上的剩餘電量。



# 裝回電池

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序

- 1 將電池上的螺絲孔與電腦基座上的螺絲孔對齊。
- 2 裝回將電池固定至電腦基座的四顆螺絲 (M2x4 T8)。
- 3 將電池纜線穿過電腦基座上的固定導軌。

## 後續必要作業

裝回[基座護蓋](#)。

# 卸下記憶體模組

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 事前準備作業

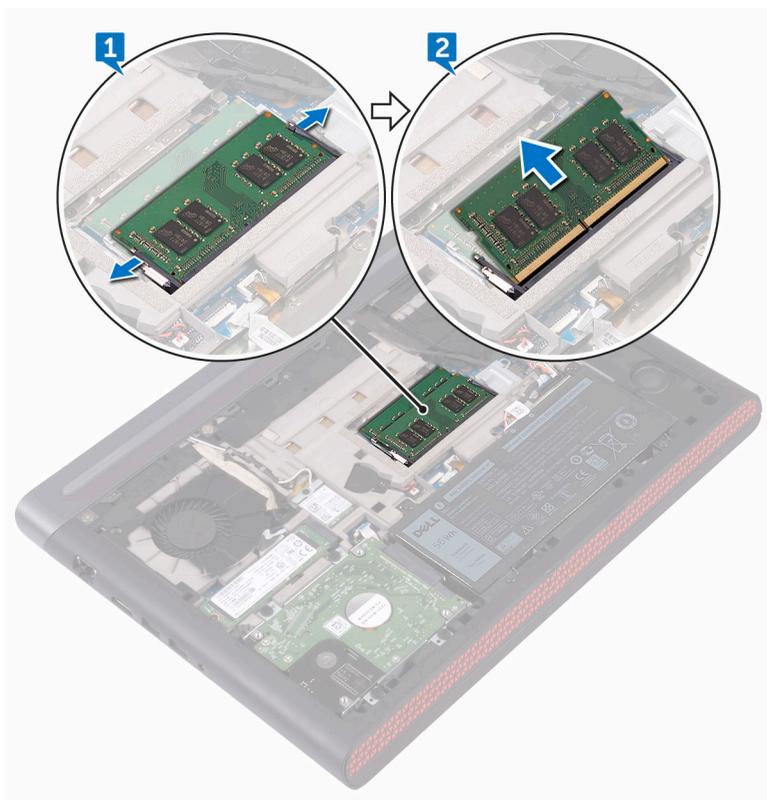
卸下[基座護蓋](#)。

## 程序

- 1 用指尖小心地將記憶體模組插槽每端的固定夾分開，直至記憶體模組彈起。



2 從記憶體模組插槽卸下記憶體模組。



# 裝回記憶體模組

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

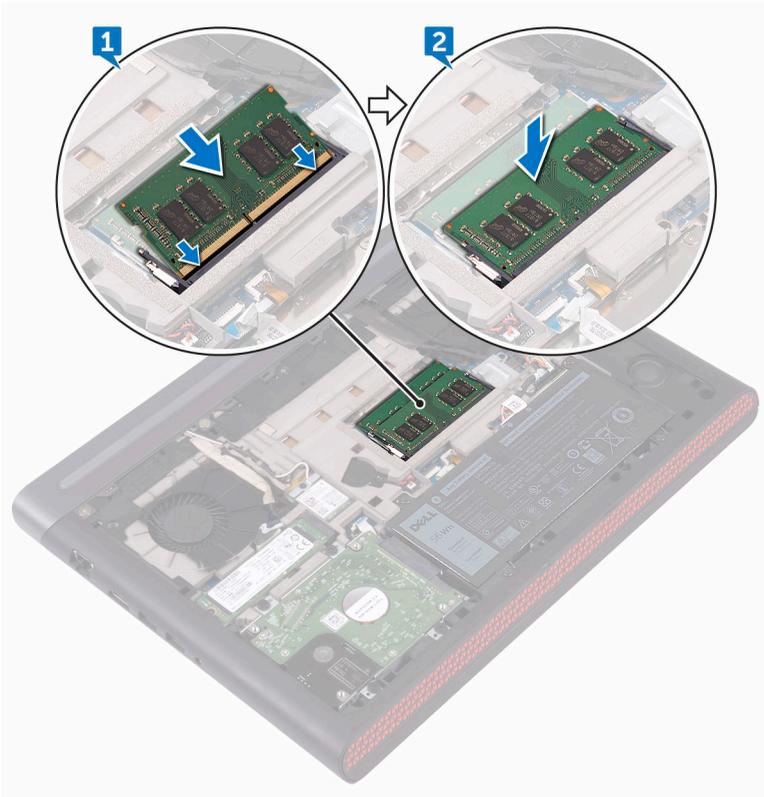
## 程序

- 1 將記憶體模組上的槽口對準記憶體模組插槽上的彈片，然後將記憶體模組牢牢推入插槽中。



- 2 向下按壓記憶體模組，直至聽到其卡入到位的卡嗒聲。

 註：如果未聽到卡嗒聲，請卸下記憶體模組並重新安裝它。



## 後續必要作業

裝回[基座護蓋](#)。

# 卸下硬碟機

---

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

 警示: 硬碟極易損壞。在處理硬碟機時請務必小心。

 警示: 為避免遺失資料，請勿在電腦處於睡眠狀態或開機時卸下硬碟。

## 事前準備作業

卸下[基座護蓋](#)。

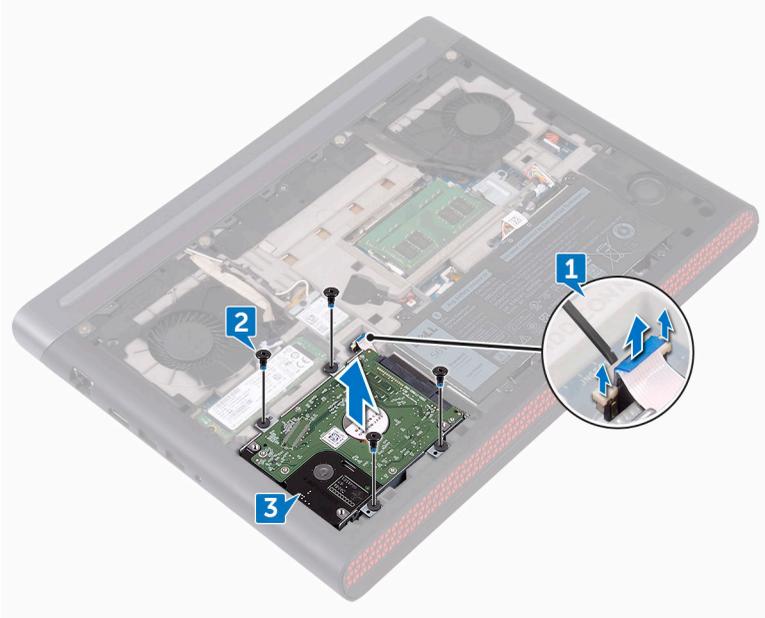
## 程序

 警示: 硬碟鎖定連接器的門鎖相當脆弱，用力拉動門鎖可能會損壞硬碟鎖定連接器。請小心處理硬碟鎖定連接器上的門鎖。

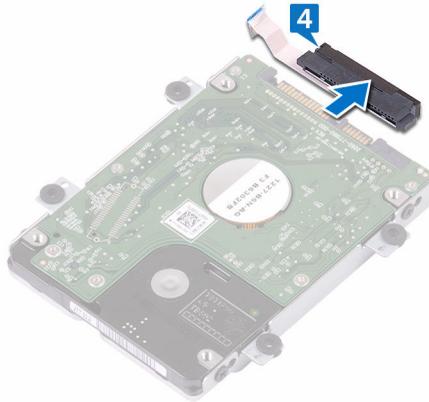
- 1 使用塑膠拆殼棒抬起門鎖，然後使用拉式彈片，將硬碟纜線從主機板中斷連接。
- 2 卸下將硬碟組件固定在電腦基座的四顆螺絲 (M2.5x3 梯型)。



- 3 將硬碟組件連同其纜線從電腦基座抬起取出。



- 4 將內插器從硬碟組件拔下。



- 5 卸下將硬碟托架固定至硬碟的四顆螺絲 (M3x3)。

6 將硬碟托架從硬碟卸下。



# 裝回硬碟機

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。



警示: 硬碟極易損壞。在處理硬碟機時請務必小心。

## 程序

- 1 將硬碟托架上的螺絲孔對準硬碟上的螺絲孔。
- 2 裝回將硬碟托架固定至硬碟的四顆螺絲 (M3x3)。
- 3 將內插板連接至硬碟。
- 4 將硬碟組件上的螺絲孔與電腦基座上的螺絲孔對齊。
- 5 裝回將硬碟組件固定在電腦基座的四顆螺絲 (M2.5x3 梯型)。
- 6 將硬碟纜線連接至主機板。

## 後續必要作業

裝回[基座護蓋](#)。

# 卸下固態硬碟

---

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

 警告: 固態硬碟極易損壞。持拿固態硬碟時，請務必小心。

 警告: 為避免遺失資料，請勿在電腦處於睡眠狀態或開機時卸下固態硬碟。

## 事前準備作業

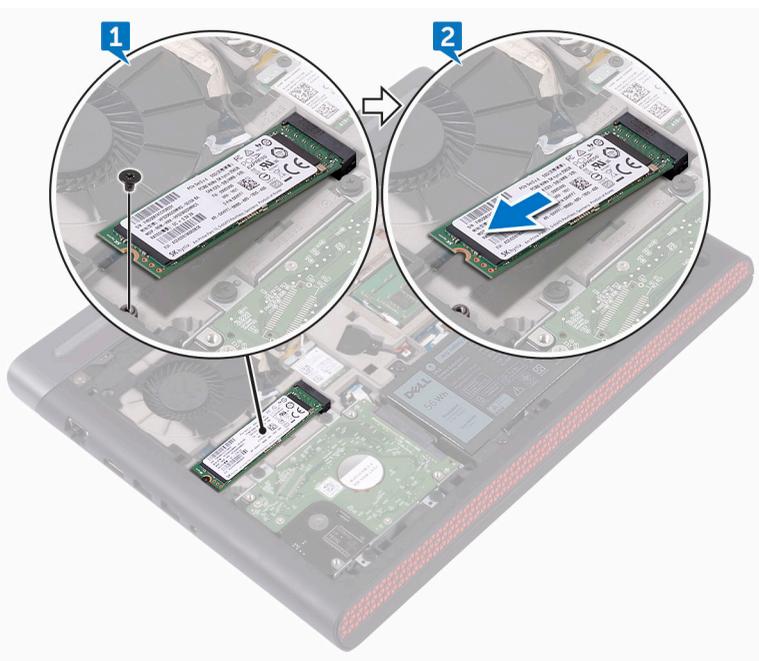
卸下[基座護蓋](#)。

## 程序

- 1 卸下將固態硬碟固定至電腦基座的螺絲 (M2x3)。



- 2 推動固態硬碟，將其從固態硬碟插槽卸下。



# 裝回固態硬碟

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。



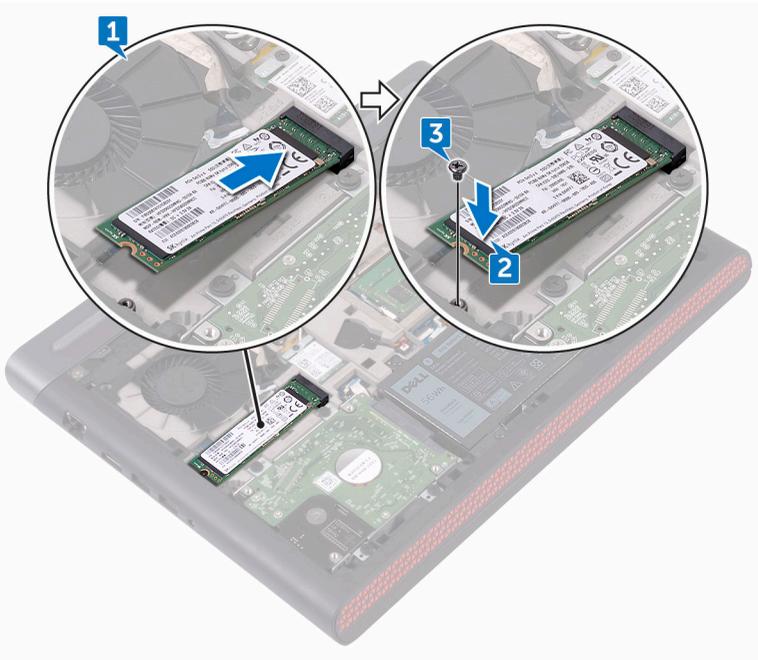
警示: 固態硬碟極易損壞。持拿固態硬碟時，請務必小心。

## 程序

- 1 將固態硬碟上的槽口對準固態硬碟插槽上的彈片，然後將固態硬碟推入固態硬碟插槽中。
- 2 壓下固態硬碟的另一端，並將固態硬碟上的螺絲孔對準電腦基座上的螺絲孔。



- 3 裝回將固態硬碟固定至電腦基座的螺絲 (M2x3)。



## 後續必要作業

裝回[基座護蓋](#)。

# 卸下無線網卡

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 事前準備作業

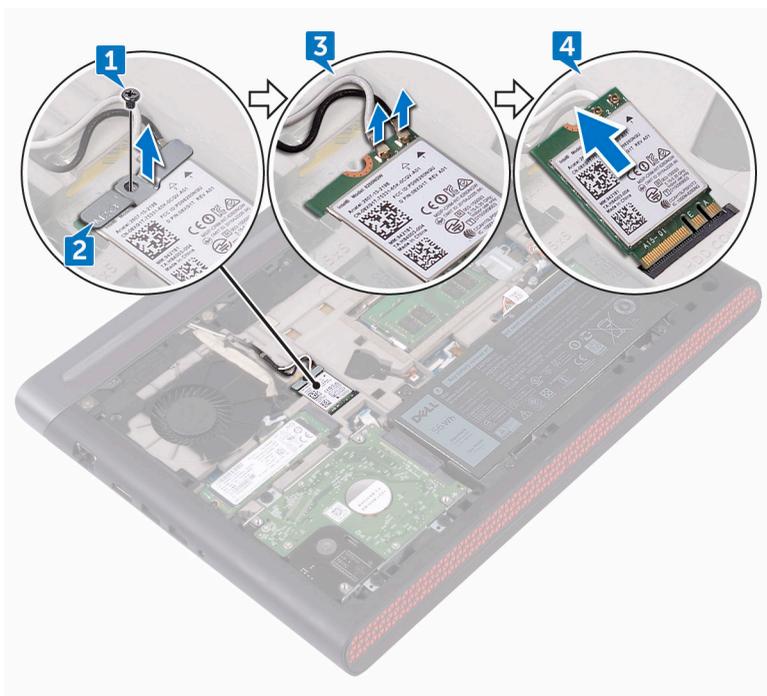
卸下[基座護蓋](#)。

## 程序

- 1 卸下將無線網卡托架固定至無線網卡和主機板的螺絲 (M2x3)。
- 2 自無線網卡托架卸下無線網卡。
- 3 從無線網卡拔下天線纜線。



- 4 將無線網卡從無線網卡插槽推出卸下。



# 裝回無線網卡

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序

 **警告:** 為避免無線網卡受損，請勿在其下方放置纜線。

- 1 將無線網卡上的槽口對準無線網卡插槽上的彈片。
  - 2 將無線網卡傾斜推入無線網卡插槽。
  - 3 將天線纜線連接至無線網卡。
- 下表提供電腦所支援無線網卡的天線纜線顏色配置。

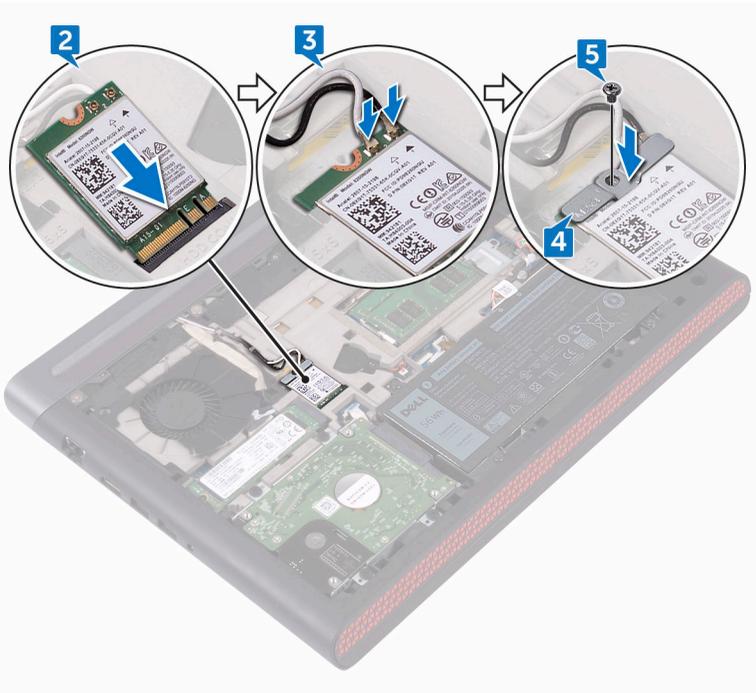
**表 2. 天線纜線顏色配置**

無線網卡上的連接器	天線纜線的顏色
主要 (白色三角形)	白色
輔助 (黑色三角形)	黑色

- 4 將無線網卡托架上的螺絲孔與無線網卡和主機板上的螺絲孔對齊。



- 5 裝回將無線網卡托架固定至無線網卡和主機板的螺絲 (M2x3)。



## 後續必要作業

裝回[基座護蓋](#)。

# 卸下幣式電池

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。



警示: 取出幣式電池會將 BIOS 設定程式重設為預設設定。建議您在取出幣式電池之前先記下 BIOS 設定程式的設定。

## 事前準備作業

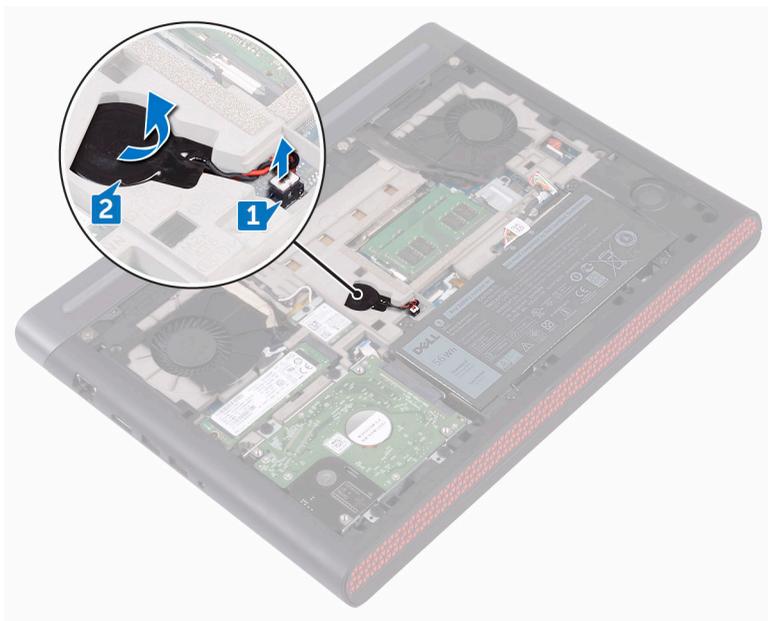
卸下[基座護蓋](#)。

## 程序

- 1 從主機板拔下幣式電池纜線。



- 幣式電池從電腦基座上的電池槽中撕下。



# 裝回幣式電池

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序

- 1 將幣式電池滑入電腦基座上的電池槽中。
- 2 將幣式電池纜線連接至主機板。

## 後續必要作業

裝回[基座護蓋](#)。



# 卸下後蓋

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

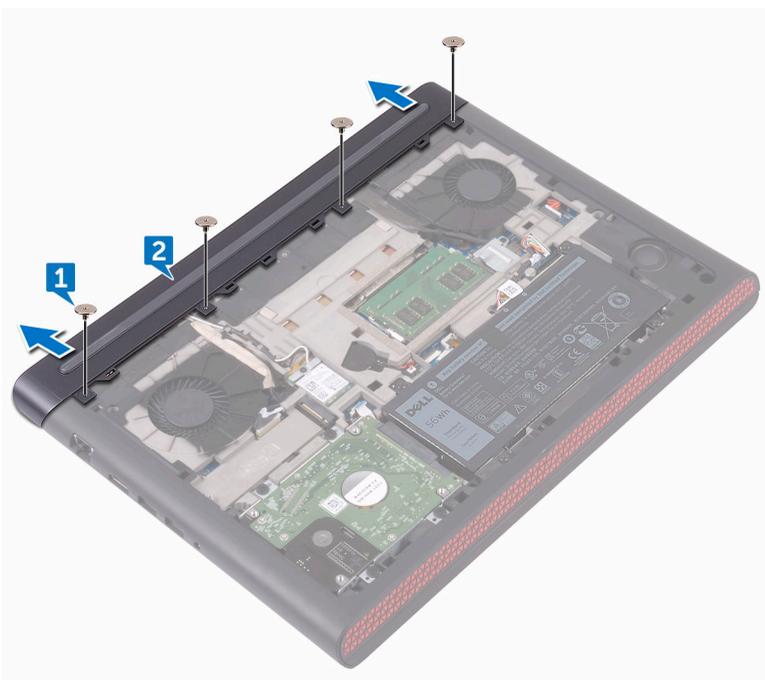
## 事前準備作業

卸下[基座護蓋](#)。

## 程序

- 1 卸下將後蓋固定在電腦基座的四顆螺絲 (M2x3 大扁頭螺絲)。

- 2 將機箱蓋從電腦基座後蓋滑出並卸下。



# 裝回後蓋

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序

- 1 將後蓋上的彈片推入電腦基座上的插槽，並將後蓋卡入到位。
- 2 將後蓋上的螺絲孔與電腦基座上的螺絲孔對齊。
- 3 裝回將後蓋固定在電腦基座的四顆螺絲 (M2x3 大扁頭螺絲)。

## 後續必要作業

裝回[基座護蓋](#)。

# 卸下手掌墊和鍵盤組件

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 事前準備作業

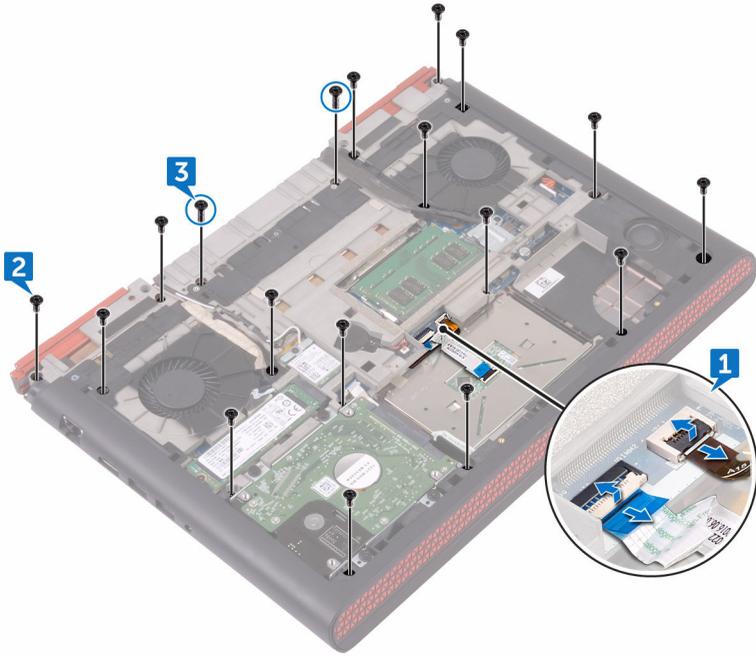
- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。

## 程序

- 1 開啟門鎖並從主機板拔下觸控墊纜線和鍵盤背光纜線。
- 2 卸下將手掌墊和鍵盤組件固定在電腦基座上的 16 顆螺絲 (M2.5x5)。



- 3 卸下將手掌墊和鍵盤組件固定在電腦基座上的 2 顆螺絲 (M2.5x8)。



- 4 翻轉電腦，然後打開顯示器。

- 5 使用塑膠拆殼棒，從電腦基座上的插槽撬起並鬆開手掌墊和鍵盤組件上的彈片。



- 6 將手掌墊和鍵盤組件斜斜抬起。



- 7 開啟門鎖，並從主機板拔下鍵盤纜線和電源按鈕板纜線。



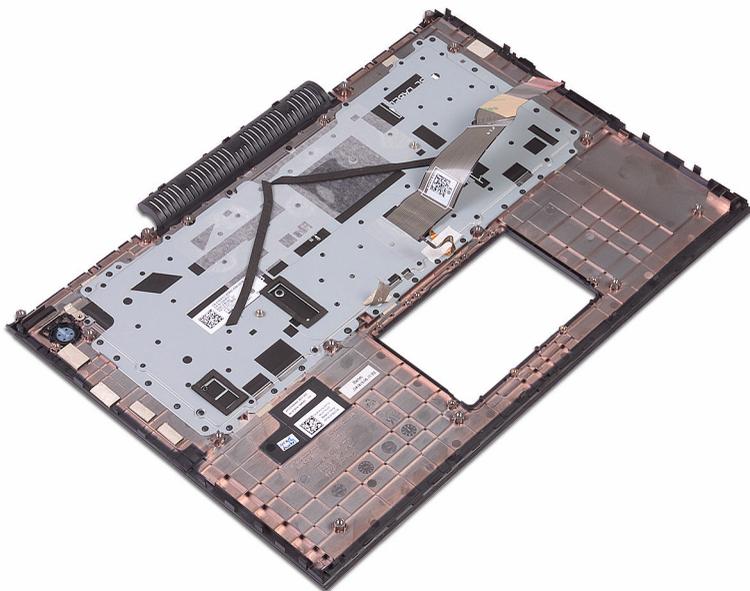
- 8 將手掌墊和鍵盤組件從電腦基座抬起。



- 9 卸下觸控墊。
- 10 卸下電源按鈕板。



11 完成上述所有步驟後，就剩下手掌墊和鍵盤組件。



# 裝回手掌墊和鍵盤組件



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序

- 1 裝回[電源按鈕板](#)。
- 2 裝回[觸控墊](#)。
- 3 將手掌墊和鍵盤組件對準顯示器組件。
- 4 將鍵盤纜線和電源按鈕板纜線推入主機板上的連接器，並壓下門鎖以固定纜線。
- 5 壓下手掌墊和鍵盤組件邊緣，然後將它們卡入到位。
- 6 闔上顯示器並將電腦正面朝下放置。
- 7 裝回將手掌墊和鍵盤組件固定在電腦基座上的 16 顆螺絲 (M2.5x5)。
- 8 裝回將手掌墊和鍵盤組件固定在電腦基座上的 2 顆螺絲 (M2.5x8)。
- 9 將觸控墊纜線和鍵盤背光纜線滑入主機板上的連接器，然後壓下門鎖以固定纜線。

## 後續必要作業

- 1 裝回[電池](#)。
- 2 裝回[基座護蓋](#)。



# 卸下 I/O 板

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

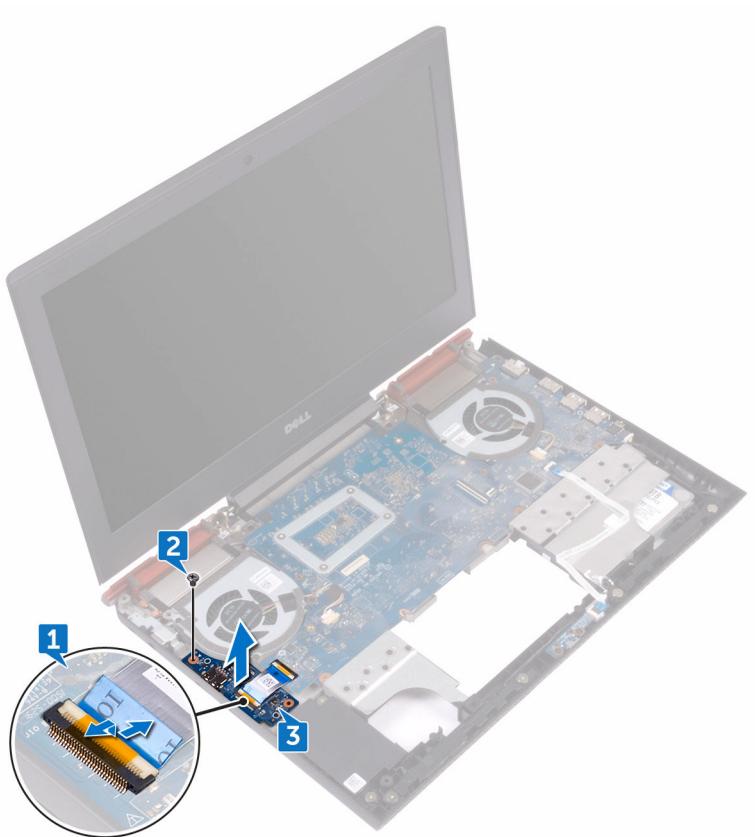
## 事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[後蓋](#)。
- 4 按照「[卸下手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 1 至步驟 8 操作。

## 程序

- 1 開啟門鎖，並從主機板上將 I/O 板纜線拔下。
- 2 卸下將 I/O 板固定至電腦基座的兩顆螺絲 (M2x3)。

3 將 I/O 板從電腦基座抬起取出。



# 裝回 I/O 板

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序

- 1 將 I/O 板上的螺絲孔與電腦基座上的螺絲孔對齊。
- 2 裝回將 I/O 板固定至電腦基座的兩顆螺絲 (M2x3)。
- 3 將 I/O 板纜線推入 I/O 板上的連接器，然後壓下門鎖以固定纜線。

## 後續必要作業

- 1 按照「[裝回手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 3 至步驟 9 操作。
- 2 裝回[後蓋](#)。
- 3 裝回[電池](#)。
- 4 裝回[基座護蓋](#)。

# 卸下風扇

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 事前準備作業

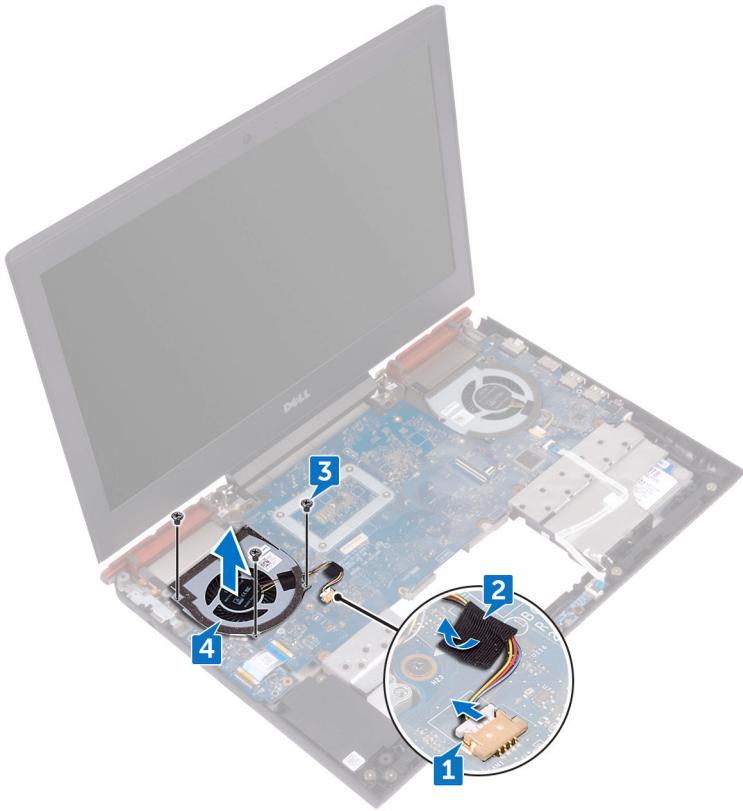
- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[後蓋](#)。
- 4 按照「[卸下手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 1 至步驟 8 操作。

## 程序

- 1 從主機板拔下左風扇纜線。
- 2 將主機板上固定左側風扇纜線的膠帶撕下。
- 3 卸下將左側風扇固定至電腦基座的三顆螺絲 (M2x3)。



- 將左側風扇及其纜線從電腦底座抬起取出。



- 從主機板拔下右風扇纜線。
- 卸下將右側風扇固定至電腦基座的三顆螺絲 (M2x3)。

- 7 將右側風扇及其纜線從電腦底座抬起取出。



# 裝回風扇



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序

- 1 將左側風扇上的螺絲孔與電腦基座上的螺絲孔對齊。
- 2 裝回將左側風扇固定至電腦基座的三顆螺絲 (M2x3)。
- 3 將左風扇纜線連接至主機板。
- 4 貼上將左側風扇纜線固定至主機板的膠帶。
- 5 將右側風扇上的螺絲孔與電腦基座上的螺絲孔對齊。
- 6 裝回將右側風扇固定至電腦基座的三顆螺絲 (M2x3)。
- 7 將右風扇扇纜線連接至主機板。

## 後續必要作業

- 1 按照「[裝回手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 3 至步驟 9 操作。
- 2 裝回[後蓋](#)。
- 3 裝回[電池](#)。
- 4 裝回[基座護蓋](#)。

# 卸下電源變壓器連接埠

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

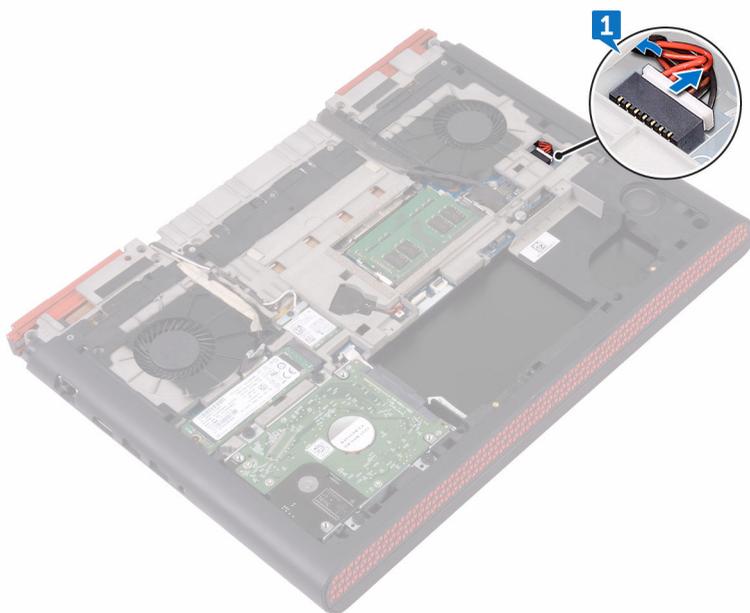
## 事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[後蓋](#)。
- 4 按照「[卸下手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 1 至步驟 8 操作。



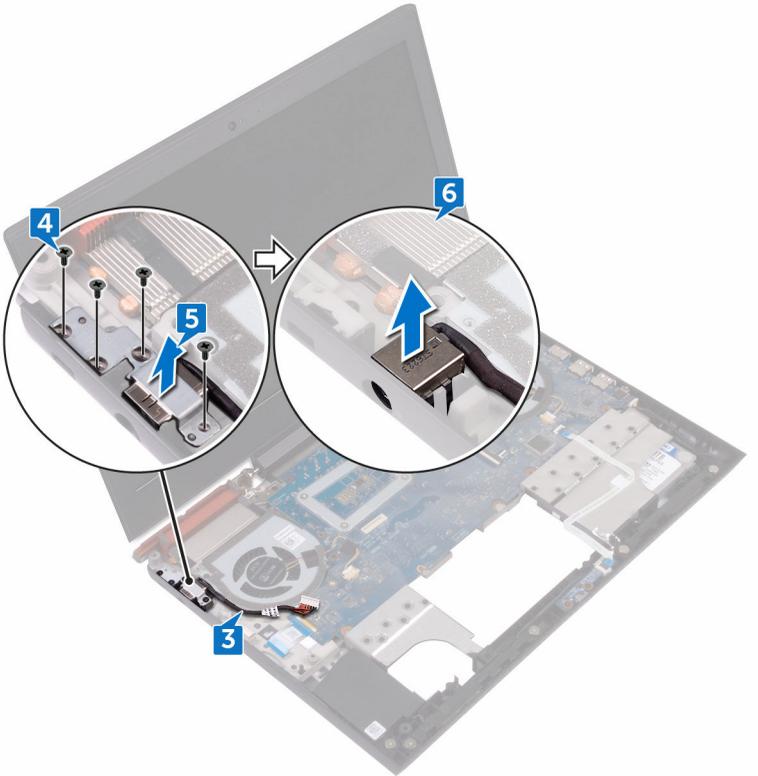
# 程序

- 1 從主機板拔下電源變壓器連接埠纜線。



- 2 翻轉電腦，然後打開顯示器。
- 3 從電腦基座上的固定導軌中，卸下電源變壓器連接埠纜線。
- 4 卸下將電源變壓器連接埠托架固定至電腦基座的四顆螺絲 (M2x3)。
- 5 將電源變壓器連接埠托架從電腦基座抬起取出。

6 將電源變壓器連接埠連同其纜線從電腦基座抬起取出。



# 裝回電源變壓器連接埠



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序

- 1 將電源變壓器連接埠置入電腦基座上的插槽。
- 2 將電源變壓器連接埠托架上的螺絲孔對齊電腦底座上的螺絲孔。
- 3 裝回將電源變壓器連接埠托架固定至電腦基座的四顆螺絲 (M2x3)。
- 4 將電源變壓器連接埠纜線穿過電腦基座上的固定導軌。
- 5 關閉電腦並將它翻面。
- 6 將電源變壓器連接埠纜線連接至主機板。

## 後續必要作業

- 1 按照「[裝回手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 3 至步驟 9 操作。
- 2 裝回[後蓋](#)。
- 3 裝回[電池](#)。
- 4 裝回[基座護蓋](#)。

# 卸下狀態指示燈板

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[後蓋](#)。
- 4 按照「[卸下手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 1 至步驟 8 操作。

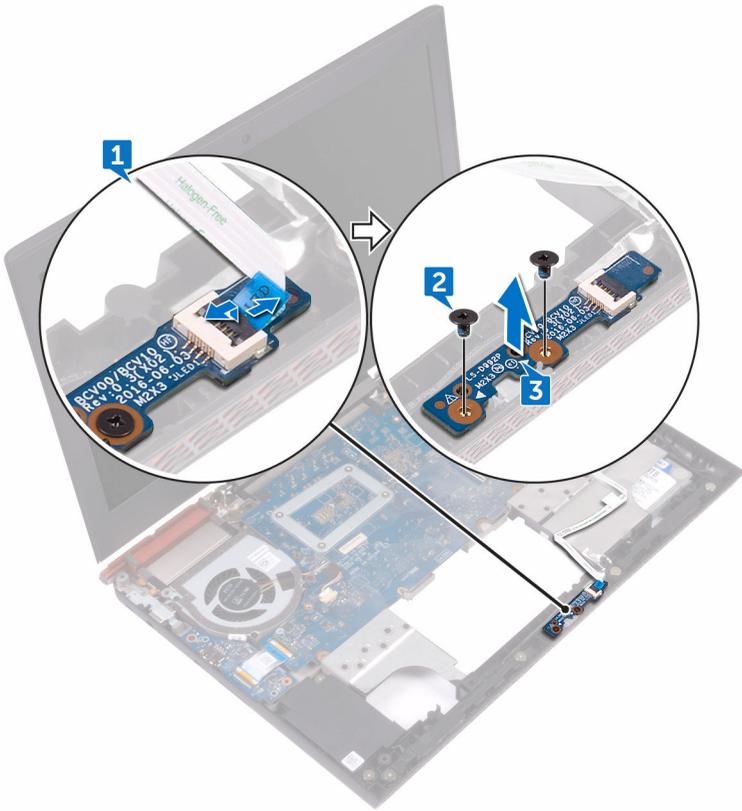
## 程序

 **註:** 狀態指示燈板包括電源和電池狀態指示燈/硬碟活動指示燈的 LED 指示燈。

- 1 開啟門鎖，並從狀態指示燈板上拔下狀態指示燈板纜線。
- 2 卸下將狀態指示燈板固定至電腦基座的兩顆螺絲 (M2x3)。



3 將狀態指示燈板從電腦基座抬起取出。



# 裝回狀態指示燈板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序

- 1 將狀態指示燈板上的螺絲孔與電腦基座上的螺絲孔對齊。
- 2 裝回將狀態指示燈板固定至電腦基座的兩顆螺絲 (M2x3)。
- 3 將鍵盤纜線推入狀態指示燈板上的連接器，並關閉門鎖以固定纜線。

## 後續必要作業

- 1 按照「[裝回手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 3 至步驟 9 操作。
- 2 裝回[後蓋](#)。
- 3 裝回[電池](#)。
- 4 裝回[基座護蓋](#)。



# 卸下喇叭

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

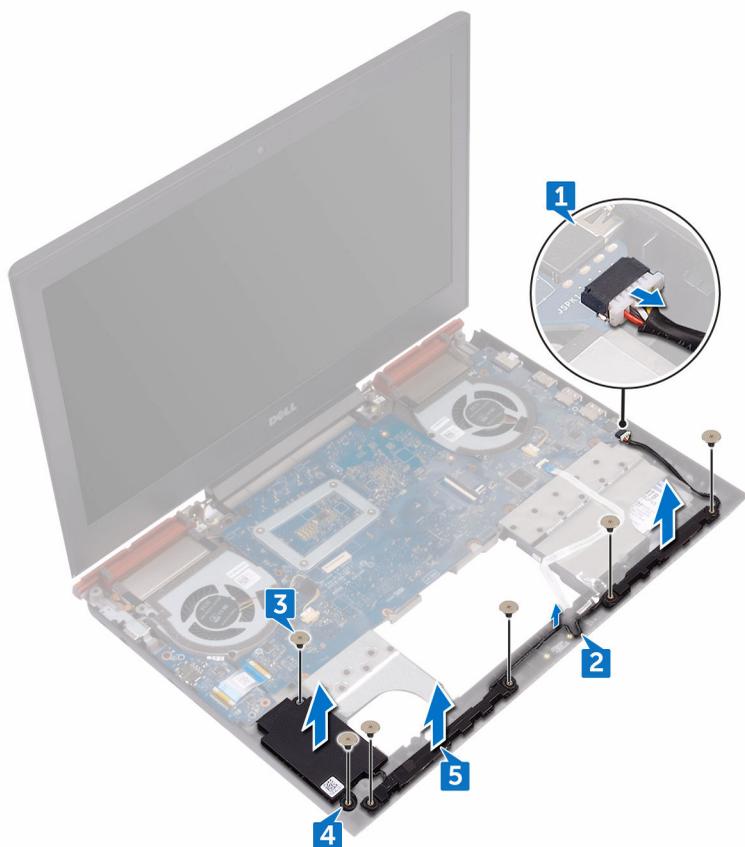
## 事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[後蓋](#)。
- 4 按照「[卸下手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 1 至步驟 8 操作。
- 5 卸下[狀態指示燈板](#)。

## 程序

- 1 從主機板上拔下喇叭纜線。
- 2 從電腦基座上的固定導軌卸下喇叭纜線。
- 3 卸下將喇叭固定在電腦基座的六顆螺絲 (M2x3 大扁頭螺絲)。
- 4 將喇叭抬起之前，請先記下橡膠扣眼的位置。

- 5 將喇叭從對齊導柱卸下，然後將喇叭及纜線抬起，使其脫離電腦基座。



# 裝回喇叭



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序



註: 裝回喇叭時，橡膠扣眼可能會被推出來。將喇叭裝回電腦基座時，請確定橡膠扣眼處於原位。

- 1 使用對齊導柱，將喇叭置於電腦基座上。
- 2 將喇叭纜線穿過電腦基座上的固定導軌。
- 3 裝回將喇叭固定在電腦基座的六顆螺絲 (M2x3 大扁頭螺絲)。
- 4 將喇叭纜線連接至主機板。

## 後續必要作業

- 1 裝回[狀態指示燈板](#)。
- 2 按照「[裝回手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 3 至步驟 9 操作。
- 3 裝回[後蓋](#)。
- 4 裝回[電池](#)。
- 5 裝回[基座護蓋](#)。

# 卸下電源按鈕板

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 事前準備作業

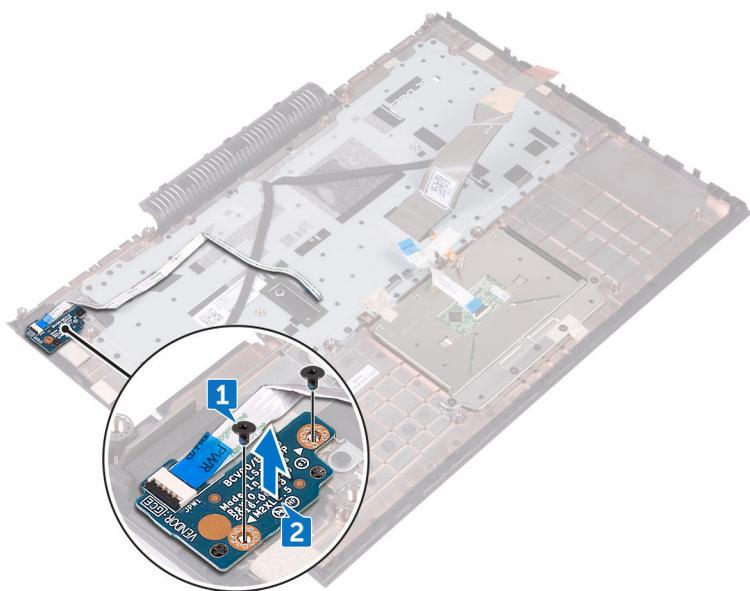
- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[後蓋](#)。
- 4 按照「[卸下手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 1 至步驟 8 操作。

## 程序

- 1 卸下將電源按鈕板固定至手掌墊和鍵盤組件的兩顆螺絲 (M2x2.5)。



- 2 將電源按鈕板連同其纜線從手掌墊和鍵盤組件抬起取出。



# 裝回電源按鈕板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序

- 1 將電源按鈕板上的螺絲孔和手掌墊和鍵盤組件上的螺絲孔對齊。
- 2 裝回將電源按鈕板固定至手掌墊和鍵盤組件的兩顆螺絲 (M2x2.5)。

## 後續必要作業

- 1 按照「[裝回手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 3 至步驟 9 操作。
- 2 裝回後蓋。
- 3 裝回電池。
- 4 裝回底座護蓋。



# 卸下觸控墊

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

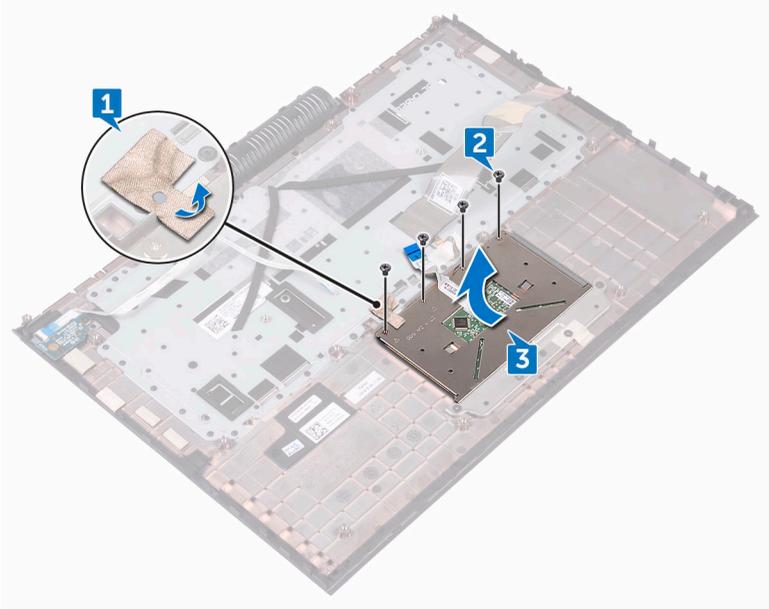
## 事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[後蓋](#)。
- 4 按照「[卸下手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 1 至步驟 8 操作。

## 程序

- 1 撕下將觸控墊固定至手掌墊和鍵盤組件的膠帶。
- 2 卸下將觸控墊固定至觸控墊和鍵盤組件的四顆螺絲 (M2x2)。

3 從觸控墊托架下斜斜抬起觸控墊和纜線，將它們抬離手掌墊和鍵盤組件。



# 裝回觸控墊



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序

- 1 將觸控墊滑到觸控墊托架下方。
  -  註: 確保觸控墊和手掌墊和鍵盤組件，且觸控墊兩邊的空隙相等。
- 2 將觸控墊上的螺絲孔和手掌墊和鍵盤組件上的螺絲孔對齊。
- 3 裝回將觸控墊固定至觸控墊和鍵盤組件的四顆螺絲 (M2x2)。
- 4 貼回將觸控墊固定至手掌墊和鍵盤組件的膠帶。

## 後續必要作業

- 1 按照「[裝回手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 3 至步驟 9 操作。
- 2 裝回[後蓋](#)。
- 3 裝回[電池](#)。
- 4 裝回[基座護蓋](#)。

# 卸下主機板

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

 **註:** 您電腦的服務標籤位在主機板上。在更換主機板後，您必須在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤。

 **註:** 更換主機板會移除您使用 BIOS 設定程式對 BIOS 所做的變更。在更換主機板後您必須再次進行適當的變更。

 **註:** 將纜線從主機板拔下之前，請先記下連接器的位置，以便在更換主機板後，可以將它們連接回正確位置。

## 事前準備作業

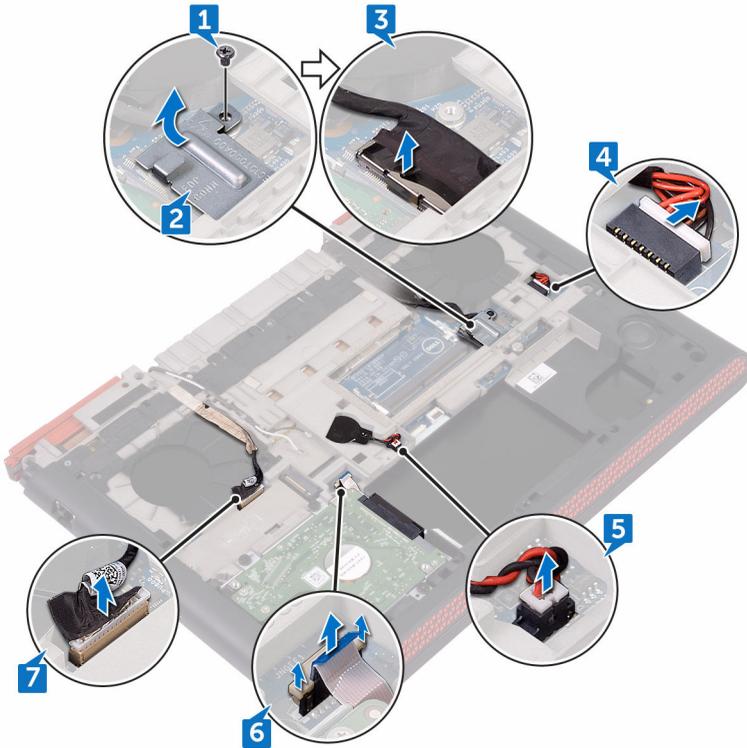
- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[後蓋](#)。
- 4 按照「[卸下手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 1 至步驟 8 操作。

## 程序

- 1 卸下將顯示器纜線托架固定至主機板的螺絲 (M2x3)。
- 2 將顯示器纜線托架從主機板抬起取出。
- 3 使用拉式彈片，從主機板拔下顯示器纜線。
- 4 從主機板拔下電源變壓器連接埠纜線。
- 5 從主機板拔下幣式電池纜線。
- 6 使用拉式彈片，從主機板拔下硬碟纜線。

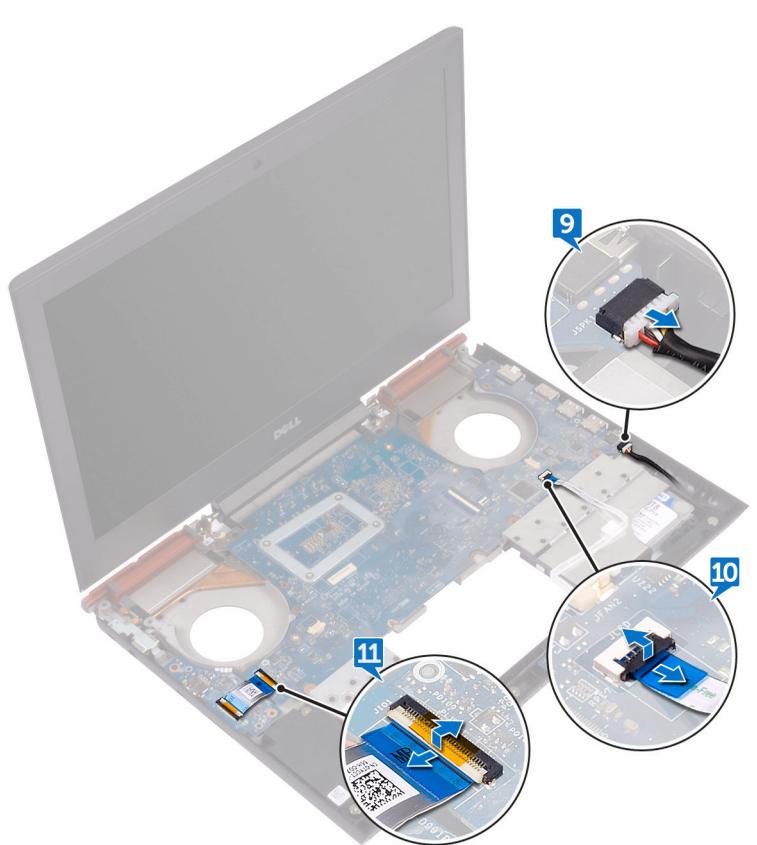


- 7 使用拉式彈片，從主機板拔下攝影機纜線。



- 8 翻轉電腦，然後將顯示器打開至最大角度。  
9 從主機板上拔下喇叭纜線。  
10 開啟門鎖，並從主機板拔下狀態指示燈板纜線。

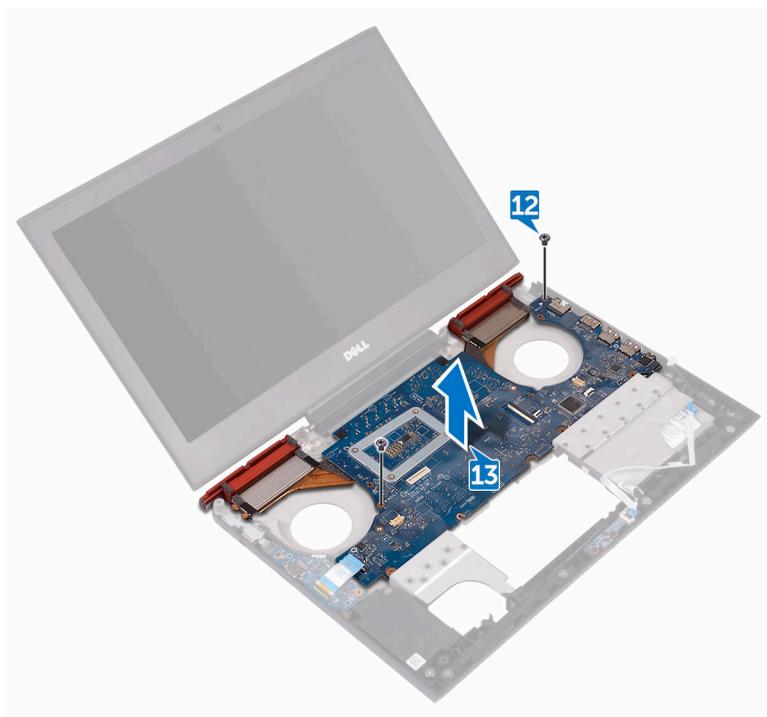
11 開啟門鎖並將 I/O 板纜線從主機板拔下。



12 卸下將主機板固定至電腦基座的兩顆螺絲 (M2x3)。



- 13 將主機板從電腦基座抬起取出。



- 14 卸下散熱器。

# 裝回主機板



警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後, 請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務, 請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。



註: 您電腦的服務標籤位在主機板上。在更換主機板後, 您必須在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤。



註: 更換主機板會移除您使用 BIOS 設定程式對 BIOS 所做的變更。在更換主機板後您必須再次進行適當的變更。

## 程序

- 1 裝回[散熱器](#)。
- 2 將主機板上的連接埠滑入電腦基座上的插槽, 然後將主機板上的螺絲孔對準電腦基座上的螺絲孔。
- 3 裝回將主機板固定至電腦基座的兩顆螺絲 (M2x3)。
- 4 將 I/O 板纜線和狀態指示燈板纜線滑入其各自位於主機板的連接器, 然後壓下門鎖以固定纜線。
- 5 將喇叭纜線連接至主機板。
- 6 闔上顯示器並翻轉電腦。
- 7 將攝影機纜線、硬碟纜線、幣式電池纜線、電源變壓器連接埠纜線和顯示器纜線連接至主機板。
- 8 將顯示器纜線托架的螺絲孔和主機板上的螺絲孔對齊。
- 9 裝回將顯示器纜線固定於主機板的螺絲 (M2x3)。

## 後續必要作業

- 1 按照「[裝回手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 3 至步驟 9 操作。
- 2 裝回[後蓋](#)。
- 3 裝回[電池](#)。
- 4 裝回[基座護蓋](#)。



# 在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤

- 1 開啟或重新啟動電腦。
- 2 看到 DELL 徽標時按 F2，以進入 BIOS 設定程式。
- 3 導覽至 **Main (主要)** 標籤，然後在 **Service Tag Input (服務標籤輸入)** 欄位中輸入服務標籤。



# 卸下散熱器

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

 **警告:** 散熱器在正常作業時可能會很熱。讓散熱器有足夠的時間冷卻再觸碰它。

 **警告:** 為確保處理器獲得最佳冷卻效果，請勿碰觸散熱器上的導熱區域。皮膚上的油脂會降低熱脂的導熱能力。

## 事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[記憶體模組](#)。
- 4 卸下[固態硬碟](#)。
- 5 卸下[無線網卡](#)。
- 6 卸下[後蓋](#)。
- 7 按照「[卸下手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 1 至步驟 8 操作。
- 8 卸下[風扇](#)。
- 9 卸下[主機板](#)。

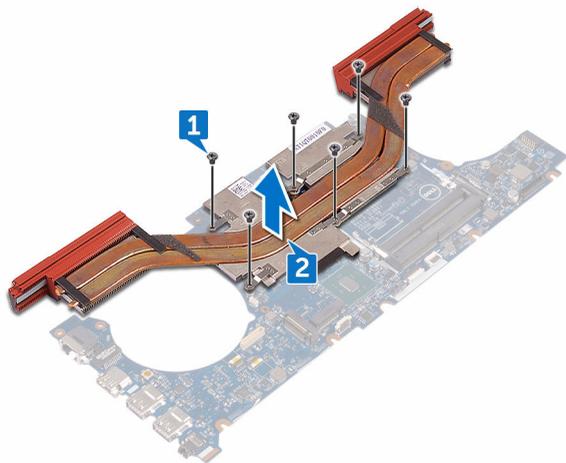
## 程序

 **註:** 您電腦的散熱器外觀可能會與本章中的圖片不同。

- 1 按照 (散熱器指示的) 順序卸下將散熱器固定在主機板上的六顆螺絲 (M2x3)。



2 將散熱器從主機板抬起取出。



# 裝回散熱器



**警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。



**警示:** 散熱器未正確對齊可能會損壞主機板和處理器。



**註:** 如果要將原來的主機板和散熱器重新安裝在一起，則可以重新使用原來的散熱膏。如果已更換主機板或散熱器，則應使用套件隨附的散熱墊以確保導熱性。

## 程序

- 1 將散熱器上的螺絲孔與主機板上的螺絲孔對齊。
- 2 按照 (散熱器指示的) 順序裝回將散熱器固定在主機板上的六顆螺絲 (M2x3)。

## 後續必要作業

- 1 裝回[主機板](#)。
- 2 裝回[風扇](#)。
- 3 按照「[裝回手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 3 至步驟 9 操作。
- 4 裝回[後蓋](#)。
- 5 裝回[無線網卡](#)。
- 6 裝回[固態硬碟](#)。
- 7 裝回[記憶體模組](#)。
- 8 裝回[電池](#)。
- 9 裝回[基座護蓋](#)。



# 卸下顯示器組件



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

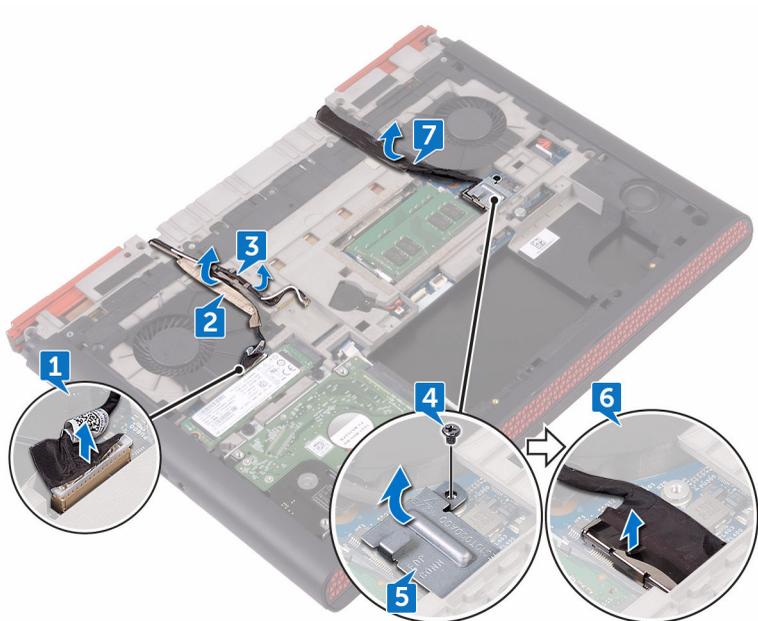
## 事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[後蓋](#)。
- 4 按照「[卸下手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 1 至步驟 8 操作。

## 程序

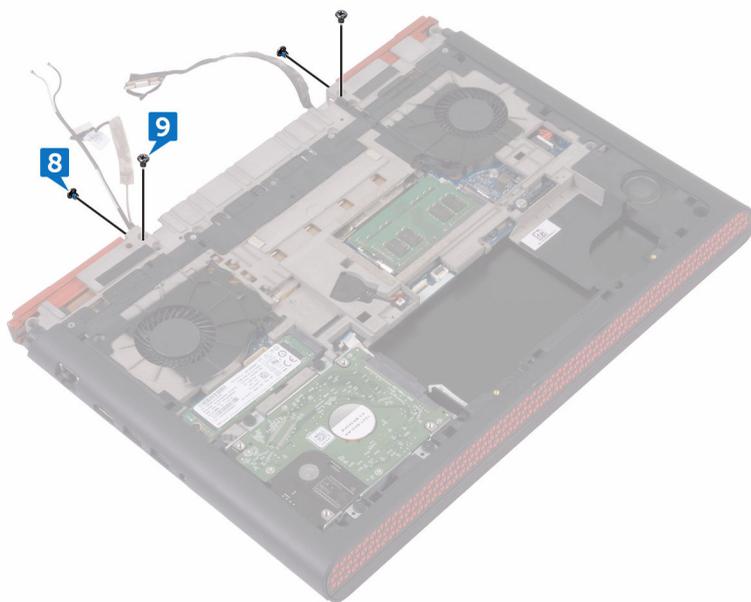
- 1 使用拉式彈片，從主機板拔下攝影機纜線。
- 2 從電腦基座上撕下攝影機纜線。
- 3 從電腦基座上的固定導軌卸下天線纜線。
- 4 卸下將顯示器纜線托架固定至主機板的螺絲 (M2x3)。
- 5 將顯示器纜線托架從主機板抬起取出。
- 6 使用拉式彈片，從主機板拔下顯示器纜線。

- 7 從電腦基座撕下顯示器纜線。



- 8 卸下將顯示器組件固定在電腦基座的兩顆螺絲 (M2x3)。

- 9** 卸下將顯示器組件固定在電腦基座的兩顆螺絲 (M2.5x5)。



- 10** 翻轉電腦，然後打開顯示器。

- 11** 卸下將顯示器組件固定在電腦基座的兩顆螺絲 (M2.5x5)。

12 將顯示器組件從電腦底座抬起取出。



# 裝回顯示器組件



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序

- 1 將顯示器組件上的螺絲孔與電腦基座上的螺絲孔對齊。
- 2 裝回將顯示器組件固定在電腦基座的兩顆螺絲 (M2.5x5)。
- 3 闔上顯示器並翻轉電腦。
- 4 裝回將顯示器組件固定在電腦基座的兩顆螺絲 (M2.5x5)。
- 5 裝回將顯示器組件固定在電腦基座的兩顆螺絲 (M2x3)。
- 6 將顯示器纜線和攝影機纜線固定至電腦基座。
- 7 將天線纜線穿過電腦基座上的固定導軌。
- 8 將顯示器纜線和攝影機纜線連接至主機板。
- 9 將顯示器纜線托架的螺絲孔和主機板上的螺絲孔對齊。
- 10 裝回將顯示器纜線固定於主機板的螺絲 (M2x3)。

## 後續必要作業

- 1 按照「[裝回手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 3 至步驟 9 操作。
- 2 裝回[後蓋](#)。
- 3 裝回[電池](#)。
- 4 裝回[基座護蓋](#)。

# 卸下顯示器前蓋



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 事前準備作業

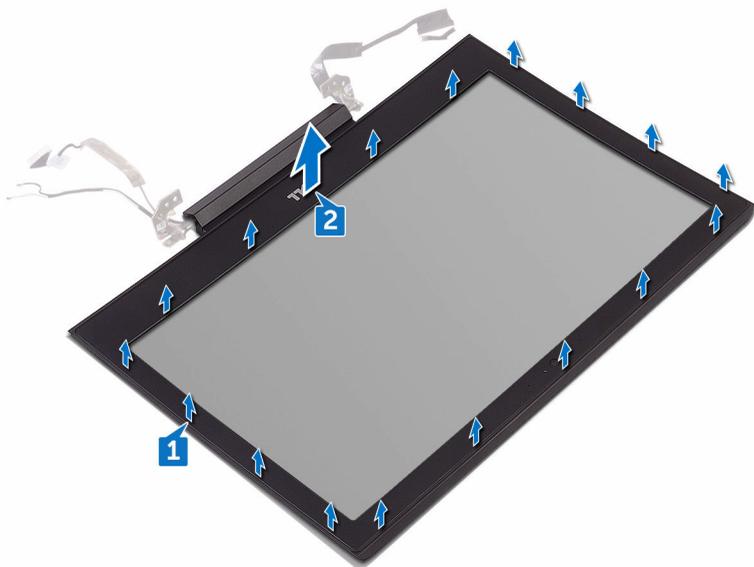
- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[無線網卡](#)。
- 4 卸下[後蓋](#)。
- 5 按照「[卸下手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 1 至步驟 7 操作。
- 6 卸下[顯示器組件](#)。

## 程序

- 1 以指尖小心撬起顯示器前蓋外緣。



- 2 將顯示器前蓋從顯示器背蓋和天線組件抬起取出。



# 裝回顯示器前蓋



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序

將顯示器前蓋和顯示器背蓋和天線組件對齊，並輕輕將顯示器前蓋卡入到位。

## 後續必要作業

- 1 裝回[顯示器組件](#)。
- 2 按照「[裝回手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 3 至步驟 9 操作。
- 3 裝回[後蓋](#)。
- 4 裝回[無線網卡](#)。
- 5 裝回[電池](#)。
- 6 裝回[基座護蓋](#)。



# 卸下顯示器鉸接



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

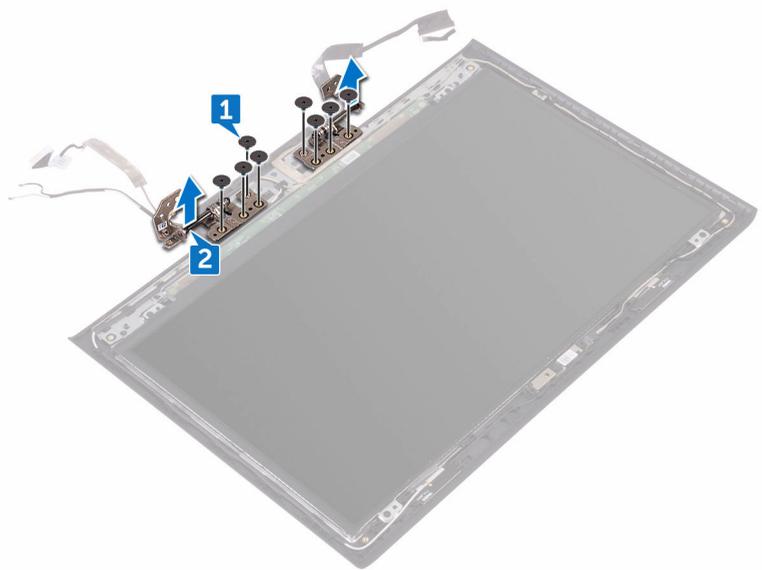
## 事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[無線網卡](#)。
- 4 卸下[後蓋](#)。
- 5 按照「[卸下手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 1 至步驟 8 操作。
- 6 卸下[顯示器組件](#)。
- 7 卸下[顯示器前蓋](#)。

## 程序

- 1 卸下將顯示器鉸接固定在顯示器背蓋和天線組件上的八顆螺絲 (M2.5x2.5)。

- 2 將顯示器鉸接從顯示器背蓋和天線組件抬起取出。



# 裝回顯示器鉸接



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序

- 1 將顯示器鉸接上的螺絲孔和顯示器背蓋和天線組件上的螺絲孔對齊。
- 2 裝回將顯示器鉸接固定在顯示器背蓋和天線組件上的八顆螺絲 (M2.5x2.5)。

## 後續必要作業

- 1 裝回[顯示器前蓋](#)。
- 2 裝回[顯示器組件](#)。
- 3 按照「[裝回手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 3 至步驟 9 操作。
- 4 裝回[後蓋](#)。
- 5 裝回[無線網卡](#)。
- 6 裝回[電池](#)。
- 7 裝回[基座護蓋](#)。

# 卸下顯示板

---

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 事前準備作業

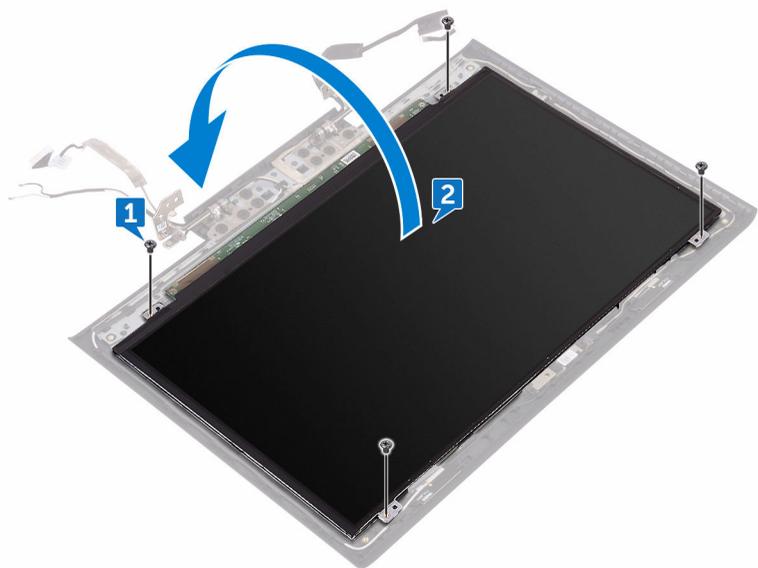
- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[無線網卡](#)。
- 4 卸下[後蓋](#)。
- 5 按照「[卸下手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 1 至步驟 8 操作。
- 6 卸下[顯示器組件](#)。
- 7 卸下[顯示器前蓋](#)。
- 8 卸下[顯示器鉸接](#)。

## 程序

- 1 卸下將顯示板固定在顯示器背蓋及天線組件上的四顆螺絲 (M2x3)。

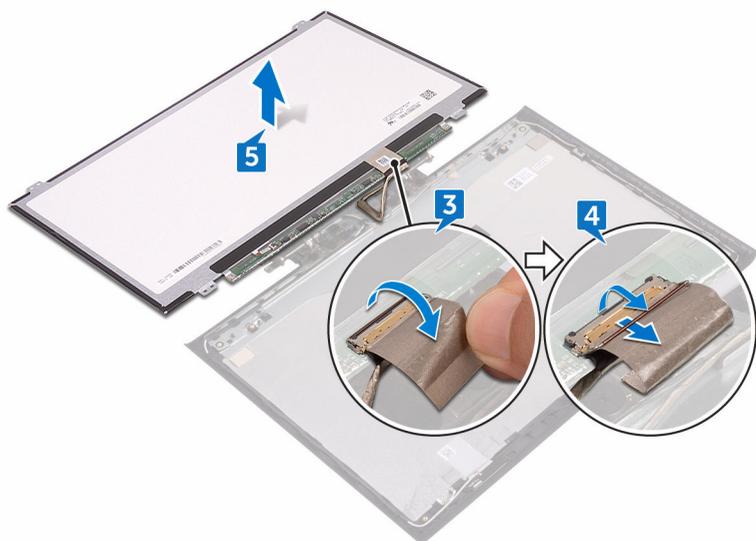


- 2 小心將顯示板抬起，然後將它翻面。



- 3 撕下將顯示器纜線固定至顯示板的膠帶。
- 4 開啟門鎖，並從顯示板將顯示器纜線拔下。

- 5 將顯示器前蓋從顯示器背蓋和天線組件抬起取下。



# 裝回顯示板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序

- 1 將顯示器纜線推入顯示板上的連接器，並向下按壓門鎖來固定纜線。
- 2 貼回將顯示器纜線固定至顯示板的膠帶。
- 3 翻轉顯示板，並將其輕輕置於顯示器背蓋和天線組件上。
- 4 將顯示板上的螺絲孔和背蓋和天線組件上的螺絲孔對齊。
- 5 裝回將顯示板固定在顯示器背蓋及天線組件上的四顆螺絲 (M2x3)。

## 後續必要作業

- 1 裝回[顯示器鉸接](#)。
- 2 裝回[顯示器前蓋](#)。
- 3 裝回[顯示器組件](#)。
- 4 按照「[裝回手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 3 至步驟 9 操作。
- 5 裝回[後蓋](#)。
- 6 裝回[無線網卡](#)。
- 7 裝回[電池](#)。
- 8 裝回[底座護蓋](#)。

# 卸下顯示器纜線



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

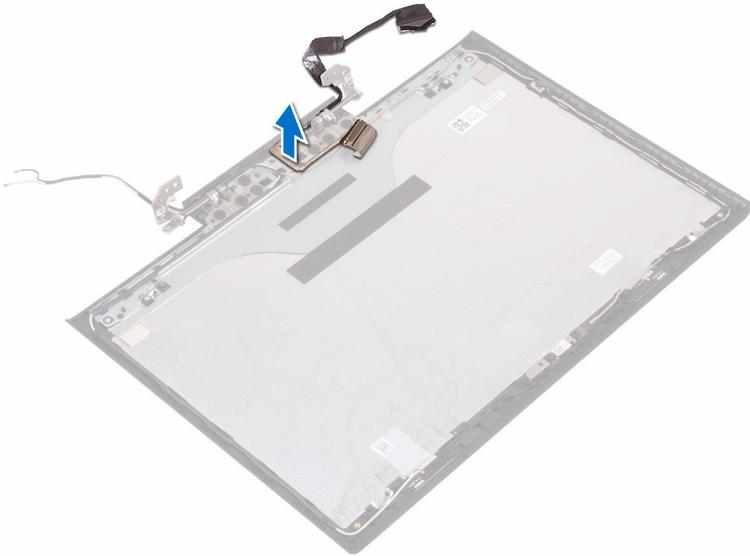
## 事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[無線網卡](#)。
- 4 卸下[後蓋](#)。
- 5 按照「[卸下手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 1 至步驟 8 操作。
- 6 卸下[顯示器組件](#)。
- 7 卸下[顯示器前蓋](#)。
- 8 卸下[顯示器鉸接](#)。
- 9 卸下[顯示板](#)。

## 程序

從固定導軌卸下顯示器纜線，然後將其從顯示器背蓋和天線組件撕下。





# 裝回顯示器纜線



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序

將顯示器纜線貼上並穿過顯示器背蓋和天線組件上的固定導軌。

## 後續必要作業

- 1 裝回[顯示板](#)。
- 2 裝回[顯示器鉸接](#)。
- 3 裝回[顯示器前蓋](#)。
- 4 裝回[顯示器組件](#)。
- 5 按照「[裝回手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 3 至步驟 9 操作。
- 6 裝回[後蓋](#)。
- 7 裝回[無線網卡](#)。
- 8 裝回[電池](#)。
- 9 裝回[基座護蓋](#)。



# 卸下攝影機

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

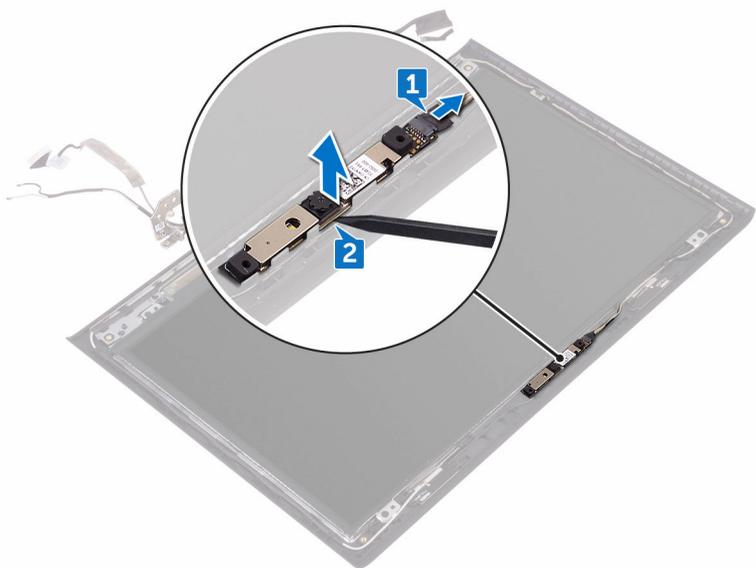
## 事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[無線網卡](#)。
- 4 卸下[後蓋](#)。
- 5 按照「[卸下手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 1 至步驟 8 操作。
- 6 卸下[顯示器組件](#)。
- 7 卸下[顯示器前蓋](#)。
- 8 卸下[顯示器鉸接](#)。

## 程序

- 1 使用拉式彈片，從攝影機拔下攝影機纜線。

2 將攝影機從顯示器背蓋撕下。



# 裝回攝影機



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序

- 1 使用對齊導柱，將攝影機固定於顯示器背蓋上。
- 2 將攝影機纜線連接至攝影機。

## 後續必要作業

- 1 裝回[顯示器鉸接](#)。
- 2 裝回[顯示器前蓋](#)。
- 3 裝回[顯示器組件](#)。
- 4 按照「[裝回手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 3 至步驟 9 操作。
- 5 裝回[後蓋](#)。
- 6 裝回[無線網卡](#)。
- 7 裝回[電池](#)。
- 8 裝回[基座護蓋](#)。

# 卸下顯示器背蓋和天線組件



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[無線網卡](#)。
- 4 卸下[後蓋](#)。
- 5 按照「[卸下手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 1 至步驟 8 操作。
- 6 卸下[顯示器組件](#)。
- 7 卸下[顯示器前蓋](#)。
- 8 卸下[顯示器鉸接](#)。



# 程序

- 1 記下攝影機纜線的佈線，並將纜線從顯示器背蓋和天線組件上的固定導軌移除。



- 2 完成上述所有步驟後，就只剩下顯示器後蓋和天線組件。



# 裝回顯示器背蓋和天線組件



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序

- 1 將顯示器背蓋和天線組件置於平坦表面上。
- 2 將攝影機纜線穿過顯示器背蓋和天線組件上的固定導軌。

## 後續必要作業

- 1 裝回[顯示器鉸接](#)。
- 2 裝回[顯示器前蓋](#)。
- 3 裝回[顯示器組件](#)。
- 4 按照「[裝回手掌墊和鍵盤組件](#)」程序中的步驟 3 至步驟 9 操作。
- 5 裝回[後蓋](#)。
- 6 裝回[無線網卡](#)。
- 7 裝回[電池](#)。
- 8 裝回[基座護蓋](#)。

# 更新 BIOS

---

當有可用更新或更換主機板時，可能需要更新 BIOS。若要更新 BIOS，請執行以下作業：

- 1 開啟您的電腦。
- 2 請前往 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
- 3 按一下 **產品支援**，輸入您電腦的服務標籤，然後按一下 **提交**。



**註：**如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。

- 4 按一下 **驅動程式與下載** → **自行尋找**。
- 5 選擇您的電腦上安裝的作業系統。
- 6 向下捲動頁面，並展開 **BIOS**。
- 7 按一下 **下載** 以下載您電腦最新版本的 BIOS。
- 8 下載完成後，導覽至儲存 BIOS 更新檔的資料夾。
- 9 連接兩下 BIOS 更新檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

# 診斷

**電源及電池狀態指示燈/硬碟活動指示燈**：表示電池電量狀態或硬碟活動。

 **註**：按下 **Fn+H** 即可在電源和電池狀態指示燈和硬碟活動指示燈之間切換。

## 硬碟活動指示燈

當電腦從硬碟讀取或寫入時亮起。

## 電源及電池狀態指示燈

指出電源和電池電量狀態。

**白色指示燈穩定亮起** – 電源變壓器已連接而且電池電量超過 5%。

**琥珀色** – 電腦使用電池電源，而且電池電量低於 5%。

## 熄滅

- 已連接電源變壓器且電池已充飽電。
- 電腦正在使用電池電源，而且電池電量超過 5%。
- 電腦處於睡眠狀態、休眠或關機。

電源和電池狀態指示燈閃爍琥珀色燈且發出嗶聲表示故障。

例如，電源和電池狀態指示燈會閃爍琥珀色燈兩次，再按一下，然後再閃爍白色燈三次，接著暫停。這種閃爍 2 次琥珀燈、3 次白色燈的顯示方式表示偵測不到任何記憶體模組或 RAM，會持續直到電腦關閉。

下表顯示不同的指示燈顯示方式以及其意義。

**表 3. 診斷**

指示燈顯示方式	問題說明
<b>2,1</b>	CPU 故障
<b>2,2</b>	主機板：BIOS 及 ROM 故障
<b>2,3</b>	未偵測到記憶體或 RAM
<b>2,4</b>	記憶體或 RAM 故障
<b>2,5</b>	Invalid Memory Installed (已安裝無效的記憶體)
<b>2,6</b>	主機板或晶片組錯誤
<b>2,7</b>	LCD 故障

指示燈顯示方式	問題說明
<b>3,1</b>	CMOS 電池故障
<b>3,2</b>	PCI/視訊卡故障
<b>3,3</b>	未找到恢復影像
<b>3,4</b>	找到恢復影像，但無效

電腦啟動時，如果錯誤或問題無法顯示，電腦會發出一系列的嗶聲。重複的嗶聲代碼可協助使用者為電腦進行故障排除。

**攝影機狀態指示燈：**表示攝影機使用中。

- 白色指示燈穩定亮起 – 攝影機使用中。
- 熄滅 – 攝影機未在使用中。

**大寫鎖定狀態指示燈：**表示 Caps Lock 為啟用或停用。

- 白色指示燈穩定亮起 – Caps Lock 已啟用。
- 熄滅 – Caps Lock 已停用。



# 獲得幫助和聯絡 Dell 公司

## 自助資源

您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

**表 4. 自助資源**

有關 Dell 產品和服務的資訊

[www.dell.com](http://www.dell.com)

DELL 說明和支援應用程式



「新手上路」應用程式



存取說明

在 Windows 搜尋，輸入 Help and Support，然後按下 Enter 鍵。

作業系統的線上說明

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

瞭解您的作業系統、設定和使用電腦、資料備份、診斷等。

請前往 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) 參閱 *我和我的 Dell*。

## 與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司，請參閱 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。

 **註:** 服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在國家/地區並未提供。

 **註:** 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

